I-O DATA

SONY VAIO用シンクロナスDRAM搭載
増設RAMボード

SNVA SERIES

取扱説明書

118×168サイズ
ダミー表紙付き

株式会社 アイ・オー・データ機器

23843-03

【ご注意】

1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。
したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。

2) 本製品及び本書の内容については、改良のために予告なく変更することがあります。

3) 本製品及び本書の内容について、不審な点やお気づきの点がございましたら、株式会社アイ・オー・データ機器サポートセンターまでご連絡ください。

4) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

5) 本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により戦略物資等輸出規制製品に該当する場合があります。国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。

6) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など人命に関る設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。

7) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is only suitable for use in Japan. We shall have no liability for any damages arising from the use or inability to use this product in other countries. We neither provide any technical support and/or after-service for the use of this product abroad.)

- VAIOは、ソニー株式会社の商標です。
- 一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

SNVAシリーズ　取扱説明書
2000.July.10　23843-03
発 行　株式会社アイ・オー・データ機器
〒920-8512　石川県金沢市桜田町24街区1
© 1998-2000 I-O DATA DEVICE,INC. All rights reserved.
本製品及び本書は著作権法により保護されておりますので
無断で複写、複製、転載、改変することは禁じられています。

このたびは、SONY　VAIO用 シンクロナスDRAM搭載増設RAMボード『SNVAシリーズ』をお買い上げいただきありがとうございます。

●同梱構成品

増設RAMボード ---------- 2枚
取扱説明書(本書) ---------- 1冊
ハードウェアシリアルNo.シール---------- 1枚
ハードウェア保証書---------- 1枚
ユーザー登録カード---------- 1枚
万が一不足がございましたら、弊社サポートセンターまでお知らせください。

お願い：箱･梱包材は大切に保管し、修理などで輸送の際にご使用ください。

●ユーザー登録について

オンラインによる登録と、ハガキによる登録の2通りがあります。
詳細については、ユーザー登録カードを参照してください。

●ハードウェア保証書について

この製品には、ハードウェア保証書が添付されています。お求めいただいた販売店で、保証書の【ご購入日】【販売店】などの記入が必要です。
もし、記入がない場合は無償修理が受けられませんので販売店にお申し出ください。
なお、修理を依頼される場合は製品にハードウェア保証書を添えてください。
ハードウェア保証書は再発行しませんので、保証規定をご一読の上、大切に保管してください。

●取り扱い上の注意

本製品は大変薄くできております。無理な力を加えると故障の原因になります。お取り扱いには充分ご注意ください。
パソコン本体の内部基板や本製品は、静電気に対して大変敏感です。
衣類や人体にたまった静電気に触れると破壊されることがありますので、ご注意ください。
本製品に触れる前に、金属製のものに触れるなどして静電気を放電してください。
取り付けに関しては、「**●取り付けについて**」をご覧ください。
又、増設時の保証規定はソニー株式会社に準じます。

●お使いになる前に

本製品の取り付け作業は、下記の取り付けサービスをご活用ください。
本製品を取り付けますと、ソニー株式会社のアフターサービスを受けられなくなりますので、あらかじめご了承ください。
また、お客様が取り付け作業を行うと、弊社のアフターサービスを受けられなくなりますので、あらかじめご了承ください。

注 意

1)本製品の取り付けミス、取り扱いミスなどによるパソコン本体の破損、故障時のパソコンメーカーへの修理依頼に出す時には、必ずRAMボードを元に戻してください。また、RAMボード取り付けによるパソコン本体の修理・故障は、保証期間であっても有償修理の対象となります。
2)取り付け方法について、ソニー株式会社へのお問い合わせはご遠慮ください。

●取り付けサービスのご案内

取り付けサービスについては、下記までお問い合わせください。
※取り付けサービスには、別途費用がかかります。

I・0プラザAKIBA

住所
〒101-0021
東京都千代田区外神田 4-7-1
アイ・オー・データ機器 秋葉原ビル1F

営業時間
平日 10:30～19:00［受付は18:30まで］
土・日・祝日 10:30～18:00［受付は17:30まで］

電話窓口
03-4288-1039

FAX窓口
03-4288-1040（24時間受付）

パソコン工房　株式会社ワークビット

住所
〒242-0021
神奈川県大和市中央 1-2-2　第２銀長ビル

受付時間
平日 15:00～20:00
祝日 12:00～20:00
（土・日曜日休み）

電話窓口
046-263-1598

FAX窓口
046-261-7226（24時間受付）

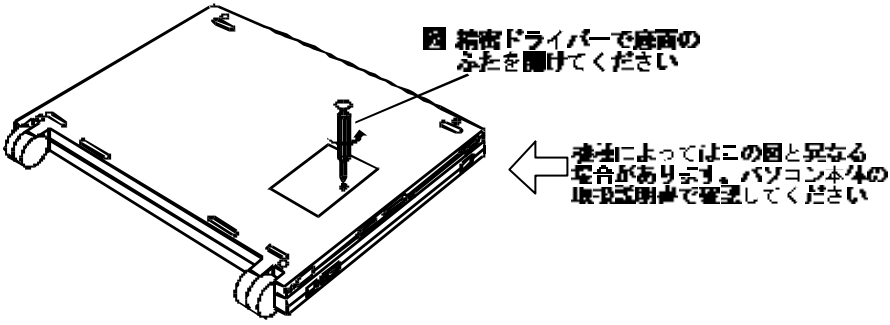
E-mail
shop@workbit.co.jp（24時間受付）

●取り付けについて

取り付け作業は、前ページの「**●取り付けサービスのご案内**」に記載されている、取り付けサービスをご利用ください。
増設時の保証規定はソニー株式会社に準じます。

1 パソコン本体と周辺機器の全ての電源を切り、あらゆる接続を取り外してください。バッテリーも取り外してください。

2 電源を切り、しばらくしてからパソコン本体を裏返し、精密ドライバーを使って底面のふたを開ける。



注 意

電源を切った直後は、パソコン本体内部が熱くなっており、やけどの危険があります。パソコン本体が冷えるまでお待ちください。

3 金属製のものに触れるなどして体の静電気を放出してから、RAMボードを取り出してください。

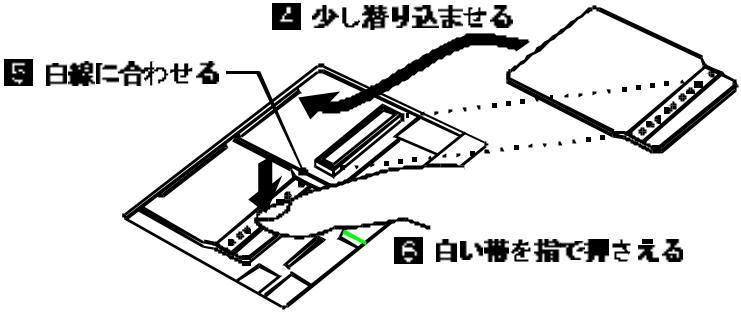
4 パソコン本体を水平にした状態で、RAMボードを、開けた部分に少し潜り込ませます。

注 意

1)RAMボードがパソコン内部に落ちないようにしてください。
2)潜り込ませる必要がない機種もあります。白線に合わせるようにRAMボードを取り付けてください。

5 RAMボードを、パソコン本体内部の白線に合わせてください。
また本体のコネクタと、RAMボードの白い帯が重なるように合わせてください。

6 本体のコネクタとRAMボードのコネクタが合わさったら、RAMボードの白い帯のあたりを指で押し、しっかりと差し込んでください。



7 **2で開いたふたを元に戻します。**

8 **1**で外した接続をすべて元に戻し、全ての電源を入れて、Windowsを起動してください。

9 ［マイコンピュータ］アイコンを右クリックし、出てきたメニューの［プロパティ］をクリックしてください。表示されたウィンドウの“パフォーマンス”タブをクリックします。表示されたメモリ容量が増設しただけ増えて[※1]いれば、メモリの増設は完了です。メモリ容量が増えていない場合は、もう一度正しく取り付けを行ってください。

※1メモリの数値の増える量が実際より若干少なく表示されますが、Windowsの表示方法によるものです。予めご了承ください。

※取り付けの際には、パソコン本体の取扱説明書の注意事項もご参照ください。

●仕様

型式番号	SNVA-32Mx2
メモリ容量	64Mバイト
パリティ	なし
対応機種	対応機種はパッケージ表面をご覧ください。 また、最新情報は弊社主要製品カタログもしくはインターネットホームページをご覧ください。

サポートセンターへのお問い合わせ

弊社サポートセンターへのお問い合わせはユーザー登録された方に限ります。

■お知らせいただく事項

1. お客様の住所・氏名・郵便番号・連絡先の電話番号及びFAX番号。
2. ご使用の弊社製品名。
3. ご使用のパソコン本体と周辺機器の型番。
4. ご使用のOSとアプリケーションの名称、バージョン及びメーカー名。
5. 現在の状態(どのようなときに、どうなり、今はどうなっているか。画面の状態やエラーメッセージなどの内容)。

■オンライン（パソコン通信）

ｲﾝﾀｰﾈｯﾄ	http://www.iodata.co.jp/
@nifty	ｱｲ･ｵｰ･ﾃﾞｰﾀｽﾃｰｼｮﾝ(SIODATA)サポート会議室

■郵便

〒920-8513 石川県金沢市桜田町15街区7 ｱｲ･ｵｰ･ﾃﾞｰﾀ第2ビル
住所 株式会社アイ・オー・データ機器
サポートセンター「SNVAシリーズ」係　宛

■電話

電話番号	本社	076-260-3366
	東京	03-3254-0301
受付時間	9:30～19:00 月～金曜日（祝祭日を除く）	

■FAX

FAX番号	本社	076-260-3360
	東京	03-3254-9055
宛先	株式会社アイ・オー・データ機器 サポートセンター「SNVAシリーズ」係　宛	

本製品に関するお問い合わせはサポートセンターのみで行っています。
あらかじめご了承ください。

修理について

弊社製品の修理につきましては、以下の事項をご確認の上、販売店へご依頼いただくか、下記修理品修理送付先までお送りくださいますようお願い致します。

- 原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の費用はお客様負担、修理後の返送費用は弊社負担とさせていただきます。
  また、修理品のデータに関しては保証いたしかねます。
- 修理品にはご使用の環境や現在の状態（『サポートセンターへのお問い合わせ』の「お知らせいただく事項」）をお書き添えください。
- 保証期間中は無償で修理いたします。ただし、次の場合は有償となります。
  ◇保証書がない場合
  ◇保証書の所定事項が未記入の場合
  ◇電源ONで挿入、抜去、逆挿入など誤った操作方法や、お買い上げ後の輸送、落下、取り付け場所の移設による破損、故障の場合
  ◇落雷などの事故による破損の場合
  ◇本製品を改造した場合
- 保証期間後は有償で修理いたします。
  製品によっては主要部品がユニット化（一体化）されている場合があります。これらの製品で故障が主要部品におよんでいた場合、各ユニットの交換を実費で行います。
- 修理品送付先

住所 〒920-8513 石川県金沢市桜田町1丁目5番地7 アイ・オー・データ第2ビル
株式会社アイ・オー・データ機器
「SNVAシリーズ」 修理係 宛

※修理品を送付される場合は、発送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材を使用してください。また、紛失等のトラブルを避けるため、**宅配便**または**書留郵便小包**でのご送付をお願いいたします。

●修理品納期問い合わせについて

受付窓口	**「SNVAシリーズ」 サービス窓口**
電話番号	**金沢 076-260-3663**
受付時間	**9:30～12:00 13:00～17:00** **月～金曜日（祝祭日を除く）**

※申し込まれた修理品の納期をお知りになりたい場合は、こちらまでお問い合わせください。